ИНФИНИТИ

ТОРГОВО-ОФИСНЫЙ ЦЕНТР

ПРАВИЛА
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОЦ «ИНФИНИТИ»

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения

2. Общие положения

3. Часы работы торгового центра

3. Администрация

4. Привлечённая частная охранная организация

5. Доступ в торговый центр

5. Нахождение в торговом центре

7. Права посетителей

7. Обязанности посетителей

8. Порядок пользования паркингом

10. Система оповещения посетителей

10. Бюро находок

11. Ответственность за нарушение правил торгового центра

11. О персональных данных

12. Приложение № 1

Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации

14. Приложение № 2

Правила пользования пассажирским лифтом

16. Приложение № 3

Правила пользования эскалатором

Термины и определения

1.1. Администрация — лица, уполномоченные Собственником Объекта на осуществление управления торгово-развлекательным центром от его имени.

1.2. Объект — ТОЦ «Инфинити» (далее ТОЦ) — торгово-офисный центр «Инфинити», расположенный по адресу: 350024, г. Краснодар, ул.им.П.Метальникова, д.42

1.3. Правила — настоящие обязательные правила поведения с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью, устанавливаемые Администрацией для Посетителей.

1.4. Зоны ограниченного доступа — помещения, площади и территории ТОЦ, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией,

1.5. Посетители — физические лица, находящиеся в ТОЦ в целях приобретения товаров (работ, услуг и т.п.).

1.6. Привлечённая частная охранная организация — частное охранное предприятие, имеющее соответствующую лицензию, выполняющее в соответствии с договором на оказание охранных услуг, функции охраны общественного порядка в ТОЦ, осуществляющее контроль доступа в ТОЦ, его охрану, контроль за соблюдением настоящих Правил.

1.7. Служба охраны (далее — Охрана) — сотрудники ЧОП, основными функциями которого являются организация и обеспечение физической и технической охраны ТОЦ, обеспечение охраны общественного порядка и соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов ТОЦ.

1.8. Общие площади — помещения, площади и территории ТОЦ, отведённые Собственником Объекта для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовым и пассажирскими лифтами, эскалаторами, коридорами, пожарными выходами, а также автомобильным Паркингом, подъездными путями, элементами декорирования и благоустройства, и иными объектами, расположенными на территории ТОЦ.

1.9. Паркинг — специально обустроенные и оборудованные парковочные места, расположенные на территории ТОЦ, предназначенные для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.

1.10. Парковочное место — предназначенное для временного размещения одного транспортного средства машино-место, расположенное на территории ТОЦ, обозначенное разметкой, нанесённой на напольное покрытие.

1.11. Парковочный талон (Парковочная карта, паркинг-карта) — бумажная или пластиковая карта, с помощью которой Парковочное оборудование обеспечивает пропуск транспортного средства на Паркинг (с Паркинга) и на которую записываются данные о въезде на Паркинг и выезде с Паркинга.

1.12. Торгово-офисный центр (далее – ТОЦ) — Здание (Объект) вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию (Объекту).

1.13. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их в доступном для обозрения месте на входах в ТОЦ и на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: https://uk-citymall.ru/ Информация об изменении настоящих Правил доводится до сведения Посетителей в таком же порядке.

Общие положения

2.1. Настоящие Правила содержат правила поведения Посетителей в ТОЦ и пользования ТОЦ.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-03 «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

Собственник Объекта самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТОЦ, соблюдения прав и законных интересов Собственника Объекта и Посетителей ТОЦ, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Собственник Объекта, а также назначенная им Администрация, привлечённая частная охранная организация, не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

2.4. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Объекта, ни Администрация, ни привлечённая им частная охранная организация не несут ответственности за вред, причинённый такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесённые ими в этой связи убытки.

2.5. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Объекта и (или) соглашением Собственника Объекта с соответствующим лицом.

2.6. Собственник Объекта вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) ТОЦ или на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: https://uk-citymall.ru/

2.7. Факт нахождения в ТОЦ означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объёме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТОЦ или отказаться от намерения посетить ТОЦ.

2.8. При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил требования к поведению Посетителей на территории ТОЦ, либо не исполнил обязанности Посетителей, указанные в настоящих Правилах, или совершил на территории ТОЦ преступление или административное правонарушение, работники привлечённой частной охранной организации вправе отказать ему в допуске на территорию ТОЦ.

2.9. В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТОЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила.

2.10. Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений.

Часы работы торгового центра

3.1. Ежедневно с 09:00 до 22:00 часов.

3.2. Администрация вправе:

3.2.1. закрывать ТОЦ или ограничивать доступ в ТОЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

3.2.2. вносить временные изменения в Часы работы ТОЦ, в том числе обусловленные уровнем посещаемости ТОЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.

Администрация

4.1. Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания Посетителей в ТОЦ, недопущение причинения вреда Объекту и имуществу Собственника Объекта.

4.2. Администрация, совместно с привлечённой частной охранной организацией, принимают меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровью Посетителей в результате возможных террористических актов и чрезвычайных ситуаций.

4.3. В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведёт учёт Посетителей с помощью технических средств, которыми оснащены все входы (выходы) в ТОЦ.

4.4. В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

4.6. Организационно-распорядительные функции реализуются Администрацией посредством распространения информационных сообщений, в том числе с использованием систем оповещения, установленных в ТОЦ.

Привлечённая частная охранная организация

5.1. Привлечённая частная охранная организация обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану ТОЦ.

5.2. Обеспечение безопасности на территории ТОЦ осуществляется путём:

5.2.1. контроля доступа Посетителей в ТОЦ с целью обеспечения их безопасности и предупреждения совершения возможных противоправных действий;

5.2.2. проведения эвакуации при угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций, применения первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях ТОЦ, оказания необходимой помощи Посетителям;

5.2.2. предотвращения нанесения ущерба ТОЦ и (или) Собственнику Объекта;

5.2.3. обеспечения соблюдения Посетителями требований настоящих Правил;

5.2.4. ведения визуального наблюдения, а также наблюдения с помощью технических средств, установленных на территории ТОЦ;

5.2.5. осуществления патрулирования (обхода) ТОЦ и прилегающей к нему территории.

5.3. Работники привлечённой частной охранной организации должны быть одеты в специальную форменную одежду или классический костюм единого стиля и иметь личную карточку охранника или именной бейдж.

5.4. Работники частной охранной организации вправе не допускать в ТОЦ и, при необходимости, выдворять из ТОЦ:

5.4.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.4.2. лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

5.4.3. лиц в рабочей, пачкающей и плохо пахнущей одежде;

5.4.4. лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТОЦ без согласования с Администрацией;

5.4.5. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами;

5.4.6. лиц, нарушающих настоящие Правила и/или не исполняющих законные требования Администрации, а также лиц, нарушающих и/или не исполняющих требования правовых актов органов государственной власти, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями;

5.4.7. лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включая приложения к ним;

5.4.8. лиц, ведущих фото– и видеосъёмку с нарушением требований, предусмотренных пунктами 7.3.5 и 8.2 настоящих Правил.

5.5. Действия работников частной охранной организации не соответствующие, по мнению Посетителя, законодательству РФ и настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрации. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работников частной охранной организации.

5.6. Работники частной охранной организации в своей деятельности взаимодействуют с территориальными органами внутренних дел.

Доступ в торговый центр

6.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в ТОЦ осуществляется Администрацией, работниками частной охранной организации, которые действуют согласно настоящим Правилам и указаниям Собственника Объекта, реализующего свои законные полномочия.

6.2. Доступ в ТОЦ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией, работниками частной охранной организации, в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

6.3. Доступ в ТОЦ с оружием возможен только для:

6.3.1. находящихся при исполнении служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение и хранение оружия, по их требованию и после предъявления ими работникам привлечённой частной охранной организации своего служебного удостоверения;

6.3.2. сотрудников служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, — по их законному требованию и после предъявления ими частным охранникам своего служебного удостоверения в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Посетитель, которому отказано в доступе в ТОЦ, обязан немедленно покинуть ТОЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТОЦ.

Нахождение в торговом центре

7.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации, привлечённой частной охранной организации каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТОЦ в Часы работы ТОЦ.

7.2. Посетители должны покидать ТОЦ по окончанию Часов его работы.

7.3. При посещении ТОЦ Посетителям запрещается:

7.3.1. совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТОЦ и (или) вред имуществу Собственника и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТОЦ;

7.3.2. проносить (провозить) в ТОЦ холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;

7.3.3. проводить общественные или политические мероприятия, публичные — выставки, тематические встречи, творческие вечера и т. п.;

7.3.4. без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

7.3.5. осуществлять фото- и видеосъёмку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, вне пределов специально отведенных Администрацией ТОЦ мест, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъёмку, своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТОЦ и не нарушает общественный порядок;

7.3.6. употреблять наркотические и психотропные вещества;

7.3.7. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТОЦ и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

7.3.8. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение К окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

7.3.9. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;

7.3.10. сидеть на лестницах, ступеньках, порогах, полах, оградах;

7.3.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

7.3.12. трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТОЦ, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТОЦ.;

7.3.13. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

7.3.14. продавать и (или) демонстрировать, распространять порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;

7.3.15. разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;

7.3.16. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация, частная охрана вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);

7.3.17. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;

7.3.18. включать громкую музыку, играть в настольные (в том числе шашки, шахматы, нарды и др.) и азартные игры (карты и др.);

7.3.19. курить (включая кальяны, вейпы, курительные смеси, электронные сигареты и др.), принимать пищу в местах, не отведённых для указанных целей;

7.3.20. оставлять детей без присмотра;

7.3.21. Запрещается посещение ТОЦ с животными, птицами, рептилиями без использования специальных клеток, контейнеров или сумок, обеспечивающих безопасность посетителей и сохранность имущества ТОЦ;

7.3.22. Запрещается прогуливаться с питомцами на поводке внутри торговых зон и коридоров ТОЦ. В случае загрязнения животными территории ТОЦ, владелец животного обязан убрать загрязнение;

7.3.23. Запрещено посещение ТОЦ с животными, рост которых в холке превышает 35 см. Исключение составляют собаки-поводыри, сопровождающие посетителей с ограниченными возможностями (при наличии подтверждающих документов);

7.3.24. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством, гаданием, приставать к гражданам с навязыванием всевозможного рода услуг и др.;

7.3.25. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, электросамокатах, гироскутерах и иных механических (электрических) средствах передвижения;

7.3.26. использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);

7.3.27. пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркетов за пределами магазинов (супермаркетов, бутиков и т.д.) где предусмотрено их использование;

7.3.28. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа;

7.3.29. проводить богослужения, другие религиозные обряды и церемонии.

7.4. При посещении ТОЦ допускается:

7.4.1 Посещение с животными ростом до 35 см в холке при условии, что питомец находится в специальной клетке/контейнере/сумке, либо постоянно находится на руках у владельца (за исключением продуктовых магазинов и мест общественного питания).

Права посетителей

Посетитель имеет право:

8.1. являясь потребителем, в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТОЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТОЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах);

8.2. осуществлять фото– и видеосъёмку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи», если при этом лицо своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также НЕ создает неудобства другим Посетителям ТОЦ и не нарушает общественный порядок;

8.3. пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом (Приложение № 2 к настоящим Правилам);

8.4. пользоваться эскалаторами при условии соблюдения Правил пользования эскалатором (Приложение № 3 к настоящим Правилам);

8.5. Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТОЦ только в сопровождении взрослых. Работники привлечённой частной охранной организации имеют право не допускать на территорию ТОЦ детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.

Обязанности посетителей

Посетитель обязан:

9.1. перед посещением ТОЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещёнными на информационных стендах (вывесках) ТОЦ или на официальном сайте по адресу: https://uk-citymall.ru/ в сети «Интернет», регулирующими правила поведения при нахождении в ТОЦ и порядок пользования ТОЦ;

9.2. соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

9.3. соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

9.4. вести себя уважительно по отношению к окружающим;

9.5. бережно относиться к имуществу собственника и других Посетителей, в том числе арендаторов ТОЦ, а также прочему имуществу на территории ТОЦ;

9.6. использовать по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные собственником в общественных туалетах и иных местах общего пользования;

9.7. проявлять разумную осторожность при пользовании лифтами и эскалаторами, хождении по мокрому полу и иным покрытиям;

9.8. уважительно относиться к работникам Администрации, привлечённой частной охранной организации, выполнять их законные указания и требования;

9.9. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, привлечённой частной охранной организации об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных вещей и предметов;

9.10. в целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости всех лиц, находящихся в ТОЦ, выполнять требования привлечённой частной охранной организации, направленные на проведение проверки наличия запрещённых к проносу в ТОЦ предметов (веществ, средств) иным способом. Невыполнение Посетителями ТОЦ настоящего пункта Правил является основанием для отказа в посещении (не допуска) их в ТОЦ;

Обязанности посетителей

9.11. по просьбе работников привлечённой частной охранной организации, предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТОЦ;

9.12. соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации, работников привлечённой частной охранной организации;

9.13. незамедлительно покинуть Территорию ТОЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, работниками привлечённой частной охранной организации;

9.14. парковать транспортные средства на Паркинге в соответствии с порядком пользования Паркингом ТОЦ;

9.15. соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТОЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТОЦ.

Порядок пользования паркингом

10.1. Посетителям ТОЦ в установленном настоящими Правилами порядке может быть предоставлена услуга парковки транспортного средства на территории Паркинга (услуга Паркинга).

10.2. Паркинг предназначен для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.

10.3. Часы работы Паркинга — с 07.30 ч. До 22.30 ч.

10.4. На территории Паркинга услуги хранения и/или охраны не оказываются (услуги автостоянки посетителям не предоставляются). За повреждение или кражу транспортного средства, а также сохранность вещей, хранящихся
в транспортном средстве, Администрация, привлечённая частная охранная организация, ответственности не несёт. Льготы в отношении оплаты услуги Паркинга предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5. Въезд на Паркинг и временная стоянка транспортных средств предоставляются при условии соблюдения настоящих Правил.

10.6. Размещение Пользователем транспортного средства на Паркинге и получение им Парковочного талона означает согласие с настоящими Правилами.

10.7. Въезд на Паркинг запрещён:

10.7.1. транспортным средствам, находящимся в аварийном (неисправном техническом) состоянии, со значительными кузовными (механическими) повреждениями или на буксире;

10.7.2. без государственных регистрационных знаков либо с нечитаемыми государственными регистрационными знаками;

10.7.3. транспортным средствам, не очищенным от посторонних предметов, льда и снега;

10.7.4. транспортных средств с превышением габаритов по высоте, ширине и на составном автотранспорте (с прицепом), грузовом транспорте.

10.8. Въезд в Паркинг осуществляется только по Парковочным картам (Паркинг-картам). Парковочная карта является собственностью ТОЦ и требует бережного обращения, а также должна сохраняться до выезда из Паркинга. В случае повреждения или утери Парковочной карты оплата услуги Паркинга производится по установленному тарифу, исходя из фактического времени нахождения транспортного средства в Паркинге, устанавливаемого по данным автоматизированной системы парковки ТОЦ, с возмещением суммы ущерба ТОЦ в размере 500 (пятьсот) рублей (стоимость утраченной/повреждённой Парковочной карты). Передача полученной при въезде в Паркинг Парковочной карты третьим лицам и пользование Парковочной картой третьими лицами запрещены.

10.9. Въезд на территорию Паркинга может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий. В целях обеспечения безопасности, выявления транспортных средств, использующихся в противоправных целях, сотрудники привлеченной частной охранной организации осуществляют осмотр въезжающего транспортного средства, в том числе с использованием технических средств и служебных собак.

10.10. На территории Паркинга транспортные средства размещаются исключительно в соответствии с нанесенной разметкой. В случае если машина посетителя припаркована неправильно и мешает парковке других транспортных средств, посетитель оплачивает стоимость парковки по количеству занятых им парковочных мест.

10.11. В случае отсутствия свободных парковочных мест, Посетителю рекомендуется покинуть Паркинг. Стоянка и остановка транспортных средств вне специально отведенных парковочных мест, обозначенных разметкой, запрещена. Скорость движения по Паркингу не должна превышать 5 км/ч. Посетители с ограниченными физическими возможностями (инвалиды) могут воспользоваться специально оборудованными парковочными местами (бесплатно).

10.12. Оплата услуги Паркинга осуществляется через автоматические терминалы оплаты, которые находятся на территории Паркинга.

10.13. В случае порчи или повреждения Посетителем и/или транспортным средством Посетителя автоматического терминала оплаты, шлагбаума и иного имущества Паркинга (далее — имущество Паркинга), Посетитель обязан возместить ущерб, нанесённый имуществу Паркинга, согласно действующему законодательству РФ.

10.14. Каждое открытие шлагбаума позволяет въезд (выезд) только одному транспортному средству. Следующее транспортное средство вправе начинать движение только после того, как предыдущее транспортное средство покинет зону после шлагбаума. Администрация не несет ответственность в случае причинения шлагбаумом вреда или ущерба Посетителю, или его имуществу.

10.15. На территории Паркинга запрещается:

10.15.1. Стоянка автомобиля с работающим двигателем;

10.15.2. Разведение открытого огня, курение и распитие пива, алкогольных и спиртосодержащих Напитков;

10.15.3. Складирование и выброс мусора (любых видов отходов);

10.15.4. Передвигаться по территории Паркинга на велосипедах, скейтбордах, самокатах, роликовых коньках и других механических (электрических) средствах передвижения;

10.15.5. Мыть, протирать, чистить транспортные средства;

10.15.6. Производить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства (заправка, замена, доливка любых жидкостей и ГСМ, замена аккумуляторов, замена, подкачка колёс и т.д.);

10.15.7. Занимать места, предназначенные для парковки маломобильных групп населения;

10.15.8. Использовать территорию Паркинга для занятий экстремальными видами спорта (автогонки, велогонки и т.д.), а также для массовых собраний авто– и мотоклубов;

10.16. Посетитель на территории Паркинга обязан:

10.16.1. Соблюдать настоящий Порядок пользования Паркингом ТОЦ;

10.16.2. Сохранять Парковочную карту и кассовый чек по её оплате, подтверждающий факт оплаты времени стоянки транспортного средства, вплоть до выезда с Паркинга;

10.16.3. Соблюдать схему движения транспортных средств на территории Паркинга и размещать транспортные средства в соответствии с разметкой, нанесённой на напольное покрытие Паркинга;

10.16.4. Размещать транспортное средство не более чем на одном Парковочном месте;

10.16.5. Выполнять требования Администрации, работников привлечённой частной охранной организации;

10.16.6. При движении по Паркингу соблюдать Правила дорожного движения РФ (далее — ПДД РФ), в том числе требования дорожных знаков, линий разметки и указателей;

10.16.7. Соблюдать требования пожарной безопасности на территории Паркинга;

10.16.8. Соблюдать чистоту и порядок на Паркинге;

10.16.9. Бережно относиться к парковочному оборудованию и иному имуществу, размещённому на территории Паркинга;

10.16.10. Соблюдать общественный порядок на Паркинге;

10.16.11. В случае совершения ДТП на территории Паркинга или при въезде (выезде) на него выполнить требования ПДД РФ, а также немедленно известить об этом любого из работников Администрации, привлечённой частной охранной организации;

10.16.12. В случае создания помехи движению, принять возможные меры для ее устранения, а если это невозможно, то доступными средствами обеспечить информирование других Пользователей об опасности и сообщить об этом работникам Администрации, привлечённой частной охранной организации;

10.16.13. Своевременно оплачивать услугу Паркинга согласно тарифам, а также производить иные платежи, предусмотренные настоящими Правилами. Посетитель обязан возмещать ущерб, нанесённый имуществу Паркинга, и/или имуществу третьих лиц;

Система оповещения посетителей

11.1. ТОЦ оборудован системой местного оповещения. Сообщения по системе громкой связи передаются из главной диспетчерской.

11.2. Передавать какие-либо сообщения по системе местного оповещения вправе только диспетчеры диспетчерской службы и должностные лица, определённые (назначенные) управляющим Объекта.

11.3. По системе оповещения (громкой связи) передаются сообщения:

11.3.1. о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении ТОЦ;

11.3.2. о поиске владельцев автотранспортных средств, припаркованных с нарушением Правил пользования Паркингом;

11.3.3. связанные с безопасностью Посетителей ТОЦ, а именно:

11.3.3.1. о необходимости срочной эвакуации;

11.3.3.2. об угрозе совершения террористического акта или возникновения чрезвычайной ситуации;

11.3.4. другие срочные сообщения чрезвычайного характера.

114. По системе оповещения (громкой связи) могут передаваться рекламные сообщения о деятельности арендаторов помещений, площадей, территорий ТОЦ, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг, а также иные рекламные сообщения. Содержание и частота повторения таких рекламных сообщений подлежат предварительному письменному согласованию с Администрацией.

11.5. В остальное время, когда ТОЦ открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе оповещения (громкой связи) могут передаваться музыкальные произведения.

Бюро находок

12.1. В случае потери или находки (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к работникам Администрации, привлечённой частной охранной организации или позвонить по телефону +7 928 400-55-34 в Часы работы ТОЦ.

12.2. Работники привлечённой частной охранной организации, в целях обеспечения безопасности и предотвращения угрозы жизни и здоровью Посетителей ТОЦ вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.

12.3. При явке Посетителя за пропажей Администрация возвращает её Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется акт передачи, в котором обязательно указываются полные паспортные данные Посетителя.

12.4. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца со дня его обнаружения, Администрация оставляет за собой право распорядиться им по своему усмотрению, в том числе передать его на утилизацию, при этом стоимость утилизированного имущества владельцу не возмещается.

Ответственность за нарушение правил торгового центра

13.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинён имущественный вред ТОЦ, Собственнику Объекта, сотрудникам (работникам) Общества, сотрудникам (работникам) Арендатора и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причинённых убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. По факту нарушения настоящих Правил сотрудниками охраны составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера.

13.4. — Составленные акты хранятся в Администрации ТОЦ.

О персональных данных

14.1. Собственник ТОЦ предпринимает все разумные меры по защите полученных персональных данных от уничтожения, искажения или разглашения.

14.2. Посещая ТОЦ «Инфинити», субъект персональных данных даёт настоящее Согласие ТОЦ на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях анализа покупательского поведения и предоставления субъекту персональных данных информации, в том числе рекламного характера (приглашения на мероприятия, информацию о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТОЦ, скидках и многом другом), через различные каналы связи, в том числе по почте, посредством мобильной связи, электронной почте, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение подобной информации соответствующими средствами связи, в иных маркетинговых и статистических целях ТОЦ. ТОЦ оставляет за собой право выбирать каналы передачи информации.

14.3. ТОЦ «Инфинити» гарантирует соблюдение следующих прав субъекта персональных данных: право на получение сведений о том, какие персональные данные субъекта персональных данных хранятся у ТОЦ; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ТОЦ персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженное в настоящем Согласии, действует с момента получения персональных данных до дня отзыва в письменной форме, и может быть отозвано в любой момент субъектом персональных данных путём письменного обращения в адрес ТОЦ.

14.4. В случае отзыва Согласия, ТОЦ обязуется в срок и на условиях, установленных действующим законодательством РФ, прекратить обработку и обеспечить уничтожение персональных данных. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных влечёт невозможность использования таких преимуществ как получение приглашений на мероприятия, а также информации о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТОЦ, скидках и многом другом.

Приложение № 1
к Правилам для Посетителей

Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации

1. Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности (общие рекомендации):

1.1. не трогать бесхозные и подозрительные предметы (пакеты, сумки, коробки и т.д.);

1.2. не предпринимать самостоятельных действий в отношении бесхозных или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;

1.3. сообщить о бесхозных или подозрительных предметах сотруднику Администрации, привлечённой частной охранной организации или сотрудникам полиции;

1.4. по команде сотрудника Администрации, привлечённой частной охранной организации покинуть место обнаружения бесхозного или подозрительного предмета, при необходимости покинуть ТОЦ.

Если вы попали в перестрелку (стали свидетелем нападения на Объект):

2.1. сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;

2.2. примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;

2.3. не предпринимайте действий, которые могут стимулировать агрессию участников перестрелки (нападения) и причинению ущерба, вреда;

2.4. дождитесь окончания перестрелки (нападения);

2.5. по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;

2.6. если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы предотвратите дополнительную потерю крови.

Если вы оказались в заложниках:

3.1. не предпринимайте действий, которые могут вызвать агрессию у преступников, спровоцировать их к применению оружия, подвергающих угрозе жизнь и здоровье заложников;

3.2. переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

3.3. выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;

3.4. прежде чем что–либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);

3.5. не выражайте свое неудовольствие, воздержитесь от резких движений, криков, стонов;

3.6. при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застеклённых дверей, проходов, лестниц;

3.7. если произошёл взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим,

3.8. постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.

Приложение № 1
к Правилам для Посетителей

При вашем освобождении:

4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

4.2. держитесь, по возможности, подальше от проёмов дверей, окон;

4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступников.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации — пожара, стихийного бедствия, задымления, катастрофы техногенного характера, угрозы совершения террористического акта и т.п.:

5.1. Не создавайте панику;

5.2. выполняйте указания Администрации, работников привлечённой частной охранной организации;

5.3. по указанию Администрации, работников привлечённой частной охранной организации или при подаче сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, покиньте магазины, пункты общественного питания, санузлы и другие помещения ТОЦ, выйдите на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;

5.4. покидая ТОЦ, соблюдайте спокойствие, не бегайте, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни, не пользуйтесь лифтами.

Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей

Схемы эвакуации размещены на стенах территории ТОЦ

Приложение № 2
к Правилам для Посетителей

Правила пользования пассажирским лифтом

1. Пассажирский лифт является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования пассажирским лифтом может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

2. Посетители ТОЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжёлой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться пассажирским лифтом.

Инструкция

3.1. Для вызова кабины нажмите кнопку вызывного аппарата. Если вызов принят, кнопка остается в нажатом положении или загорится индикатор.

3.2. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед вами.

3.3. Войдя в кабину, нажмите кнопку нужного Вам этажа, после чего двери закроются автоматически, и кабина придет в движение.

3.4. Если двери закрылись после нажатия кнопки нужного этажа, а кабина не пришла в движение, для открытия дверей нажмите кнопку этажа, на котором находится кабина или кнопку «СТОП» (при её наличии) или кнопку «ДВЕРИ», при этом двери автоматически откроются для выхода.

3.5. Для экстренной остановки кабины нажмите кнопу «ОТМЕНА».

3.6. Новые электронные лифты кнопки «СТОП» не имеют. Её функцию выполняет кнопка «ОТМЕНА». При этом лифт не останавливается, как раньше, между этажами, а довозит до ближайшего этажа и выпускает наружу.

3.7. Для вызова технического персонала нажмите кнопку «ВЫЗОВ» и сообщите необходимую информацию диспетчеру и выполняйте его указания. Кнопка «ДВЕРИ» или «< || >» служит для открывания и удерживания двери в открытом состоянии.

3.8. При движении вниз кабина лифта может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

3.9. Перевозка крупногабаритных грузов в пассажирском лифте не допускается.

3.10. Если с Вами дети, помните: в лифт первым входит взрослый, потом ребёнок; при выходе из лифта первыми выходят дети. Если ребёнок в коляске, то при входе и выходе берите ребенка на руки.

3.11. Внимание! При остановке кабины пассажирского лифта между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из неё — это опасно! Нажмите кнопку «ВЫЗОВ», сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.